**سياسات الإلغاء**

في بعض الأحيان، تطرأ أمور ويضطر الضيوف إلى الإلغاء. للحفاظ على سير الأمور بسلاسة، يمكنك اختيار سياسة إلغاء لكل إعلان من إعلاناتك. [إليك الطريقة](https://ar.airbnb.com/help/article/3030/) التي يجب اتباعها عندما تكون مستعدًا

* (يتم احتساب قيمة اليوم بقسمة قيمة الخدمة كاملة على أيام الحجز)

**"**رد المبلغ المدفوع بالكامل" يشير إلى سعر اليوم الخاص بك فقط. تعتمد المبالغ المستردة لرسوم ضيوف **Battuta** على عدة عوامل..

**مرنة**

* يمكن للضيوف الإلغاء حتى 24 ساعة قبل تسجيل الوصول للحصول على رد كامل للمبلغ المدفوع، وفي هذه الحالة لن يتم الدفع لك
* إذا قاموا بالإلغاء بعد ذلك، فسيتم الدفع لك عن كل يوم يتمتعون بالخدمة المقدمة، بالإضافة إلى يوم إضافي.

**متوسطة**

* يمكن للضيوف الإلغاء حتى 5 أيام قبل تسجيل الوصول للحصول على رد كامل للمبلغ المدفوع، وفي هذه الحالة لن يتم الدفع لك
* إذا قام بالإلغاء بعد ذلك، فسيتم الدفع لك عن كل يوم يتمتعون بالخدمة المقدمة، بالإضافة إلى يوم إضافي، بالإضافة إلى 50% عن جميع الأيام التي لم يقم فيها باستخدام الخدمة المقدمة.

**مشددة**

* للحصول على رد كامل للمبلغ المدفوع، يجب على الضيف الإلغاء قبل 30 يومًا على الأقل من تسجيل الوصول
* إذا قام بالإلغاء بين 7 و30 يومًا قبل تسجيل الوصول، فسيتم دفع 50% لك عن جميع الأيام.
* إذا قام بالإلغاء قبل أقل من 7 أيام من الوصول، فسيتم الدفع لك 100% عن جميع الليالي
* يمكن للضيوف أيضًا الحصول على رد كامل للمبلغ المدفوع إذا قاموا بالإلغاء خلال 48 ساعة من الحجز، إذا حدث الإلغاء قبل 14 يومًا على الأقل من تسجيل الوصول

**خيار عدم رد المبلغ المدفوع**

يزيد بعض السفراء من أرباحهم من خلال إضافة [**خيار غير قابل لرد المبلغ المدفوع**](https://ar.airbnb.com/help/article/2600/whats-a-nonrefundable-option) إلى إعلاناتهم.

**سياسات انسحاب السفير**

* في حال انسحاب السفير قبل بداء الرحلة 48 ساعة يتم اشعار العميل وإعطائه فرصة البحث عن سفير اخر بنفس السعر .
* في حال انسحب السفير قبل الرحلة ب 24 ساعة يتم استبداله من خلال **Battuta** بنفس واقل من سعر السفير المنسحب ويتم ارجاع الفرق افي حال وجودة الى محفظة العميل مع اشعار العميل. ولا يتم تعويض السفير عن اجر أي يوم قدم خلاله الخدمة. الاستثناءات ترجع لتقدير الإدارة.